

Obchodné podmienky

I.

Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Objednávateľa a Spoločnosti, MADWIRE s.r.o., Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, IČO: 47 436 310, DIČ: 2023901869, IČ DPH: SK2023901869

(ďalej len ako „**Spoločnosť**“ alebo „**Wowfixit**“),

pri uzatváraní kúpnych zmlúv prostredníctvom web stránky www.wowfixit.sk a cez e-shop umiestnený na internetovej stránke (ďalej tiež ako „**VOP**“). Predmetom uzavretej kúpnej zmluvy je záväzok Wowfixit dodať objednávateľovi/kupujúcemu objednaný tovar podľa druhu a množstva, do určeného miesta a záväzok kupujúceho tovar v mieste dodania v dohodnutom čase prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu.

II.

Objednávka a uzavretie zmluvy

1. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej Wowfixit dodá kupujúcemu objednaný tovar (ďalej len „kúpna zmluva“, alebo tiež „zmluva“) dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy. Návrhom na uzavretie zmluvy je objednávka objednávateľa adresovaná Spoločnosti prostredníctvom internetovej web stránky <https://www.wowfixit.sk/>

2. Objednávku možno uskutočniť najmä vyplnením objednávkového formuláru na internetovej stránke

www.wowfixit.sk a jeho odoslaním cez E-shop.

3. Po zaslaní objednávky je objednávateľovi automaticky doručené potvrdenie o prijatí objednávky na e-mail, ktorý objednávateľ uviedol v objednávke. Doručením potvrdenia Spoločnosť potvrdzuje, že objednávku prijíma.

4. Odoslaním objednávky objednávateľ vyhlasuje, že :

a) sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou

súčasťou kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí,

b) bol poučený v súlade s týmito obchodnými podmienkami o možnosti odstúpiť od kúpnej

zmluvy,

c) udeľuje bezvýhradný súhlas so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „o ochrane osobných údajov“) a s týmito VOP pre potreby dokončenia obchodu zo strany Spoločnosti.

d) v prípade, ak objednávateľ uvádza aj osobné údaje oprávnenej osoby, že tak robí iba s jej písomným súhlasom, ktorý je spôsobilý Spoločnosti kedykoľvek po predchádzajúcom preukázať.

e) vyhlásenie, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.

III.

Povinnosti predávajúceho

1. Wowfixit sa objednávateľovi zaväzujeme dodať druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky.
2. V prípade pokiaľ nebude možné Tovar dodať za určených podmienok stanovených v objednávke, je Spoločnosť povinná o tomto informovať Objedávateľa a to ihneď ako to bude možné.
3. Tovar, bude vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.

IV.

Kúpna cena za tovar

1. Pre objednávateľov Wowfixit platia ceny uvedené ako "Naša cena". Pri všetkých tituloch je uvedená aj "Bežná cena" - je to maloobchodná odporúčaná cena, za ktorú zvyčajne titul predávajú ostatné obchody.
2. Tieto ceny Wowfixit priebežne aktualizuje na základe informácií od dodávateľov a vydavateľov. Pre objednávateľa vždy platí "Naša cena" aktuálna pri záväznom objednávaní, a nemení sa pri zvýšení alebo znížení ceny titulu v budúcnosti.

3. Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená pri jednotlivých položkách samostatne, v objednávke, ako aj v potvrdení objednávky. Všetky ceny tovaru a služieb sú uvádzané vrátane zodpovedajúcej DPH (20 %).

4. Kúpna cena tovaru je platná v čase odoslania objednávky.

5. **Konečná** kúpna cena nezahŕňa náklady za prepravu tovaru prípadne poštovné do miesta určeného objednávateľom. Náklady za dopravu budú kupujúcemu účtované zvlášť a to podľa spôsobu prepravy tovaru na miesto určenia objednávateľom. K cene tovaru je pripočítané poštovné v prípade, ak celková objednávka neprekročila sumu 49

Eur.

6. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.

V.

Spôsob platby

1. Dobierka

a) Doručenie Slovenskou poštou

b) Doručenie kuriérskou službou do 24 hodín počas pracovných dní.

2. Úhradu je možné vykonať platobnými kartami Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro,

Diners Club. Úhradu budete realizovať cez online platobný terminál GPWebPay, v závere vašej objednávky. Z dôvodu čo najvyššej bezpečnosti Wowfixit.cz tieto údaje neeviduje.

VI.

Dodacie podmienky

1. Dodacie podmienky sú uvedené pri každom titule osobitne a uvádzajú, do koľkých pracovných dní zvyčajne daný titul Wowfixit odosiela. V prípade, že termín z akéhokoľvek dôvodu nebudeme Spoločnosť schopná dodržať, objednávateľa informuje telefonicky prípadne e- - mailom pred skončením predpokladanej dodacej doby.

2. Wowfixit objednávky vybavuje priebežne každý pracovný deň. V prípade vypredania titulu si Spoločnosť vyhradzuje právo na zrušenie objednávky. O zrušení objednávky Spoločnosť vždy informuje Objednávateľa telefonicky alebo emailom.

3. Miestom dodanie je adresa, ktorú kupujúci uviedol v objednávke ako miesto dodania a spoločnosť Wowfixit ju ako miesto dodania v potvrdení objednávky potvrdila

VII.

Spôsob doručenia

1. Objednaný tovar je zasielaný Slovenskou poštou alebo súkromnými prepravcami podľa toho, ako si zvolí objednávateľ.

2. V cene poštovného sú zahrnuté všetky ostatné poplatky vrátane balného a zásielky sú doručované výhradne na území Slovenskej

3. Objednávateľ (zákazník) súhlasí s poskytnutím osobných údajov potrebných k doručeniu zásielky tretej strane (zásielkovna.sk).

VIII. Zodpovednosť za vady

1. Podrobnosti o právach odberateľa, ktorý je spotrebiteľom, vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady zo strany Spoločnosti a postup pri reklamácií tovaru upravuje reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

IX. Záručná doba

1. Na predávaný tovar, ak nie je určené inak, je poskytovaná zákonná záručná doba 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom. Dokladom o predaji je faktúra, ktorá slúži zároveň ako dodací a záručný list.

2. Wowfixit.sk ručí zákazníkovi za:

a) dodržanie ceny, ktorá bola platná v čase odoslania objednávky zákazníkom b) dodanie tovaru tak, aby tovar nebol poškodený

c) dodanie tovaru v takom množstve a sortimente, v akom bol uvedený na objednávke d) priloženie daňového dokladu, ak si zákazník neprial inak

3. Wowfixit.sk nenesie zodpovednosť za:

a) oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom (kuriér alebo pošta)

b) oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa c) obsahovú náplň knihy oficiálne vydanú vydavateľom

X.

Zrušenie a odvolanie objednávky

1. Dokiaľ nebola objednávka objednávateľovi expedovaná, môže objednávateľ objednávku odvolať prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V prípade, ak už bola zaplatená kúpna cena a došlo k odvolaniu objednávky podľa tohto bodu VOP, spoločnosť Wowfixit vráti objednávateľovi už zaplatenú kúpnu cenu v lehote 14 pracovných dní bezhotovostným prevodom na účet objednávateľa, pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne inak.

2. V zmysle zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o predaji tovaru na diaľku“) je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (pokiaľ nie je tovar dodávaný v ochrannom obale a ten je rozbalený, takýto tovar sa vrátiť nedá).

[Formulár na odstúpenie od zmluvy](#)

XI.

Doba vybavenia reklamácie

1. Reklamácie prijíma a vybavuje Wowfixit v pracovných dňoch prostredníctvom e- - mailu

(info@wowfixit.cz), telefonicky (0911 019 096) alebo písomne.

2. Reklamačné konanie začína plynúť dňom prevzatia reklamovaného tovaru Spoločnosťou a končí dňom odoslania vybavenej reklamácie objednávateľovi.

3. O oprávnenosti reklamácie rozhodneme najneskôr do 3 pracovných dní od odoslania reklamovaného tovaru. O výsledku Spoločnosť informuje prostredníctvom e-mailu, pokiaľ sa nedohodne inak.

4. Oprávnená reklamácia vrátane odstránenia chyby bude vybavená na náklady Spoločnosti a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania. V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený späť kupujúcemu s príslušným stanoviskom.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť a platnosť dňom 1.9.2017
2. Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.wowfixit.sk
3. Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t. j. obsahom objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP, príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka, pričom ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Objednávateľ (zákazník) súhlasí so zaslaním žiadosti o hodnotenie internetového obchodu Wowfixit.cz tretou stranou (heureka.sk, najnakup.sk, pricemania.sk).
5. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradíť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

VOP vydané a prijaté dňa: 1.9.2017

MADWIRE s.r.o.